



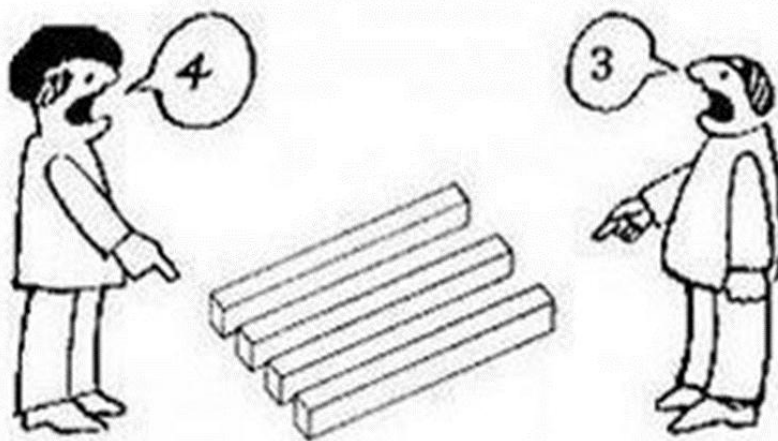
Kogukonna mobiliseerimine
teenuste kättesaadavuse ja kvaliteedi
uuringu läbiviimise kaudu
võrdsete kaasabil

regionaalse programmi
“Kahjude vähendamine töötab – tagage rahastamine!” raames

2. detsember 2015, Tallinn, Eesti



Miks on vaja kaasata kliente teenuste väljatöötamisse, osutamisse ja seiresse?





*Teenuste seire ja narkootikumete
tarvitavate inimeste (NTI)
kogukonna mobiliseerimine*

1. Teenuste kättesaadavuse ja kvaliteedi seire organiseerimine ja läbiviimine kogukonna jõududega:

- tulemused ja saavutused
- õppetunnid tulevikuks

2. Kuidas mõjutas teenuste seire NTI-de kogukonna mobiliseerimist:

- kogukonna süsteemi horisontaalne tugevnemine
- valmidus oma huve kaitsta



16 NTI-de
vabaühend
ust

Enam kui 116
NTI-d viisid
uuringut läbi

Küsitleti inimesi 36
linnas
- 243 klienti
süstlavahetuspunktid
es
- umbes 1 000
opioidasendusravi
klienti



Teenuste hindamise ja seire metodoloogia (NTI)





Materjalid	Alati	Mõnikord/ osaliselt	Mitte kunagi	Kommentaari d
Nõelad ja süstlad				
Lusikad				
Süstimisvesi				
Piirituslapid				
Desinfitseerimisvahend süstalde töötlemiseks				
Esmaabikomplektid (mädanike puhuks)				
Naloksoon (profülaktikaks üledooside puhul)				
Kondoomid				
Muud				
Teenused				
Tänavatöö (<i>outreach</i>), sh “võrdne võrdsele”				
Muu narkosõltuvuse ravi kättesaadavus (rehabilitatsioon)				



Персональ	Всего	Возраст	Класс	Состояние	Другие данные
АБ	V V V V				УМБ
АВ	V V V V V				АВВВВ
АВВ	V		V V V	Возраст 18-25	10-15
АВВВ			V V V	Возраст 26-35	15-20
АВВВВ	V V V		V V V	Возраст 36-45	20-25
АВВВВВ	V V V V	V V V	V V	Возраст 46-55	25-30
АВВВВВВ	V V	V V	V V V	Возраст 56-65	30-35
АВВВВВВВ	V	V	V V V V	Возраст 66-75	35-40
АВВВВВВВВ	V V	V	V V V V	Возраст 76-85	40-45
АВВВВВВВВВ	V V V V V			Возраст 86-95	45-50
АВВВВВВВВВВ	V V V V V			Возраст 96-105	50-55
АВВВВВВВВВВВ	V V V V		V	Возраст 106-115	55-60
АВВВВВВВВВВВВ	V V V V		V V	Возраст 116-125	60-65
АВВВВВВВВВВВВВ	V V V V		V	Возраст 126-135	65-70
АВВВВВВВВВВВВВВ	V V V V		V V	Возраст 136-145	70-75
АВВВВВВВВВВВВВВВ	V V V V		V V	Возраст 146-155	75-80
АВВВВВВВВВВВВВВВВ	V V V V		V V	Возраст 156-165	80-85
АВВВВВВВВВВВВВВВВВ	V V V V		V V	Возраст 166-175	85-90
АВВВВВВВВВВВВВВВВВВ	V V V V		V V	Возраст 176-185	90-95
АВВВВВВВВВВВВВВВВВВВ	V V V V		V V	Возраст 186-195	95-100
АВВВВВВВВВВВВВВВВВВВВ	V V V V		V V	Возраст 196-205	100-105



Teenuste hindamise ja seire metodoloogia

Tulemused

- Uurimismoodul
- Treeningmoodul tehnoloogia õpetamiseks kogukonna liikmetele –

Treeningmooduli eripära – õpetajate töö, milles peab kohustuslikus korras osalema õpetaja kogukonnast

- Kogukonna tehniline ja suunav toetus andmete kogumise ja töötlemise protsessi käigus



Teenuste hindamise ja seire metodoloogia

Milleks teenused – kas pakkujad vajavad seda teavet?

Kogutud andmed paljastasid rea süsteemseid probleeme, näiteks:

- teenus **on justkui olemas**, osutamise viis muudab selle kättesaadatuks;
- **teenused**, mis vähendavad HIVi ja hepatiiti nakatumise riski, ei ole NTI-de jaoks **huvitavad ega ohutud**



- Igat teenust on alati võimalik paremaks muuta.
- On inimesi, kes võivad küsida “kuidas?” ja “milleks?”
- Miks on keeruline mobiliseerida kahjude vähendamise ja opioidasendusravi programmi kliendirühmi?

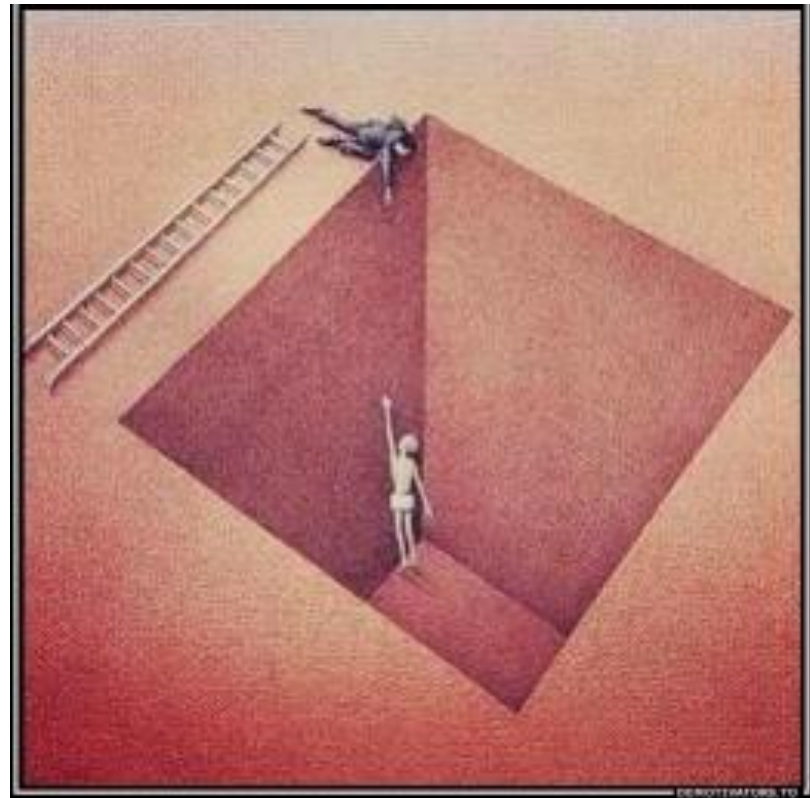
Teekonna algus



klient - liider



kas on nõudlust?





“Pärast keelduvad nad mind
ravimast, kui tõtt räägin”

Kui mulle valetatakse, siis on see minu probleem.

Sest inimesed on juba järele proovinud ja
saanud vastu kõrvu

tõe eest, mida mina kuulda ei taha.



Miks kogukond vaikib?

- Hirm jääda ilma juurdepääsust teenustele, eriti opioidasendusravile
- Hirm avalikustada oma narkosõitlase staatus kogukonna negatiivse suhtumise tõttu
- “Kasutavad ära vaid rääkivate peadena, reaalsete otsuste tegemise juurde ei lubata”

Mobiliseerimine tähendab igapäevaste võimete avastamist



A light blue map of the Baltic region, showing the outlines of Estonia, Latvia, and Lithuania, is positioned in the upper right background of the slide.

ASTAU (ACTAY)

- Ukraina opioidasendusravi saajate ühenduse kogemus
 1. samm: kogukonna liidrid sõitsid kogemuste saamiseks riiki, kus opioidasendusravi on paremal tasemel
 2. samm: “lapsehoidjatest” keelduti kohe – aidake, kuid ärge tehke kõike meie eest ära
 3. samm: kindel eesmärk, mis on eluliselt vajalik esimesele liidriterühmale

Teenuste seire ja NTI-de kogukondade mobiliseerimine

Kaudne ja oluline edu:

Mobiliseerimise seisukohast saatis kogukonna jõududega tehtud uuringut edu – **NTI-de kogukonna algatusvõimeliste liikmete arv kasvas kaks korda**

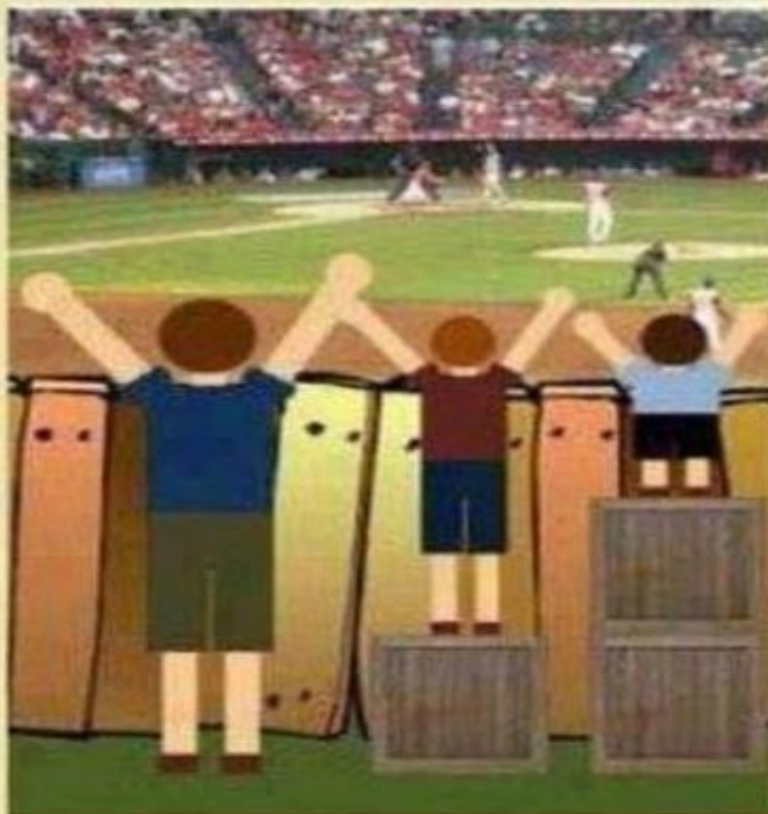




Equality doesn't mean Justice



This is Equality



This is Justice