

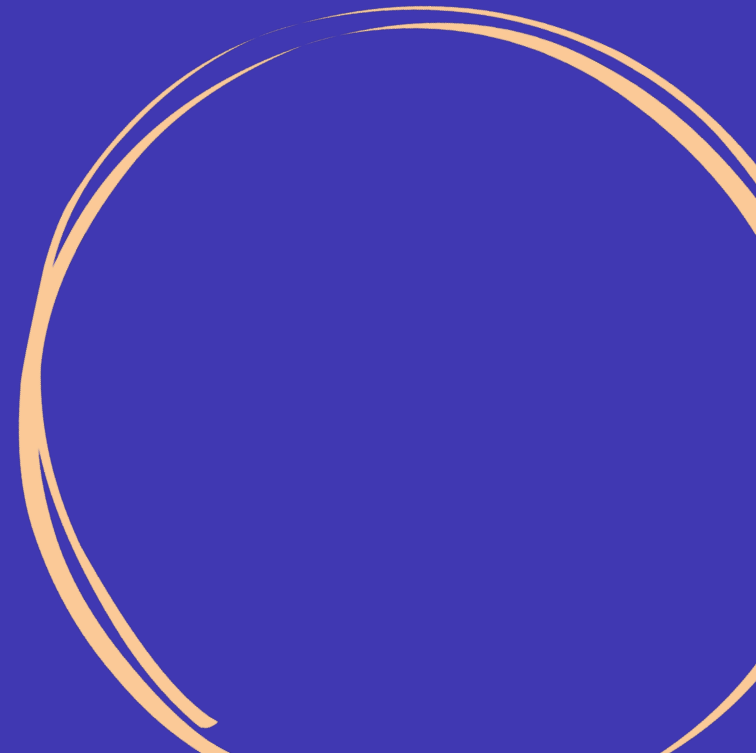


Tervise  
Arengu  
Instituut

# TAI koostööpartnerite rahulolu-uuring 2025

Tulemuste kokkuvõte

Esta Kaal, Aleksei Põlajev ja Viktor Oštšepkov  
Uuringute andmehalduse osakond



# Miks ja kuidas?

## ○ Miks?

- Et partnerite **ootused** ja **vajadused** oleksid teada ning esile tuleksid peamised **murekohad**.
- Et **koostöö oleks meeldiv ja tulemuslik** nii partnerite kui ka meie vaatest.

## ○ Kuidas?

- Igal aastal detsembri algul anonüümselt veebiküsitluses.
- Kasutame hindamiseks 10-punkti skaalat ja küsime, **kuivõrd rahul olete tervise arengu instituudi ...**
  - .... koostööga üldiselt?
  - .... kui koostööpartneri pädevustega?
  - .... valmisolekuga leida uuendusi või uuendustega kaasa tulla?
  - ... soovitude ja teenuste teadus- või andmepõhisusega?
  - ... kiirusega teie küsimustele vastamisel?
- **2025 UUS:** Kui hästi täidab TAI teie hinnangul oma rolli teadusasutusena rahvatervishoius?
- **+ avatud kommentaarid**

# Kellelt küsisime?

## ○ Sihipäraselt valimilt

- Organisatsioonide loend (partnerid, teabekasutajad, sh: teadusasutused, ministeeriumid, liidud, seltsid, haiglad, KOV-id, meedia, MTÜ-d jne, kokku 271 organisatsiooni)
  - Isikute loend, sh riigikogu liikmed, komisjonid, ministrid, sotsiaalministeeriumi haldusala organisatsioonide võtmeisikud, koolitajad, võrgustikuliikmed jt
- Kokku saatsime **914** vastamiskutset
- Vastas **205** (vastamismäär 22%), sh:
- **150** olid 2025. aastal meiega koostööd teinud ja täitsid partnerite rahulolu küsimustiku

# Tegelik valim

## KOOSTÖÖVALDKOND

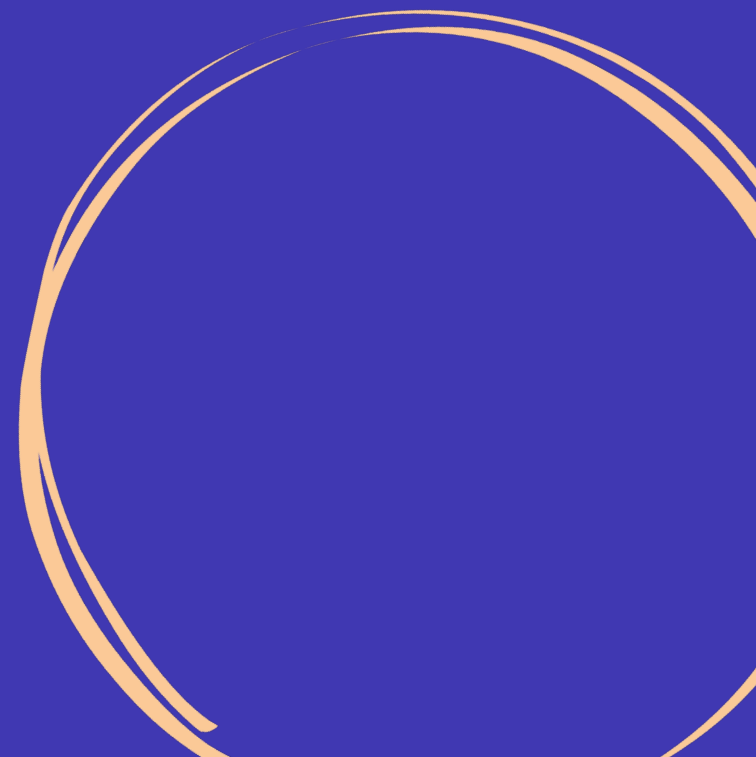
|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Poliitika kujundamine, strateegiline juhtimine                               | 34 |
| Terviseandmete haldamine, registrite ja andmebaaside (kvaliteedi) arendamine | 23 |
| Terviseteenuse andmete edastamine (esitamine)                                | 21 |
| Tervisedenduse alane võrgustikutöö                                           | 57 |
| Teadusalane koostöö (ühisprojektid, -uuringud, -artiklid, jms)               | 33 |
| Sekkumiste, koolituste või programmide arendamine ja elluviimine             | 55 |
| Meedia ja kommunikatsioon                                                    | 22 |
| Teenuse pakkumine TAI-le                                                     | 22 |

**KOGUVALIM 150**

## VASTAJA ON

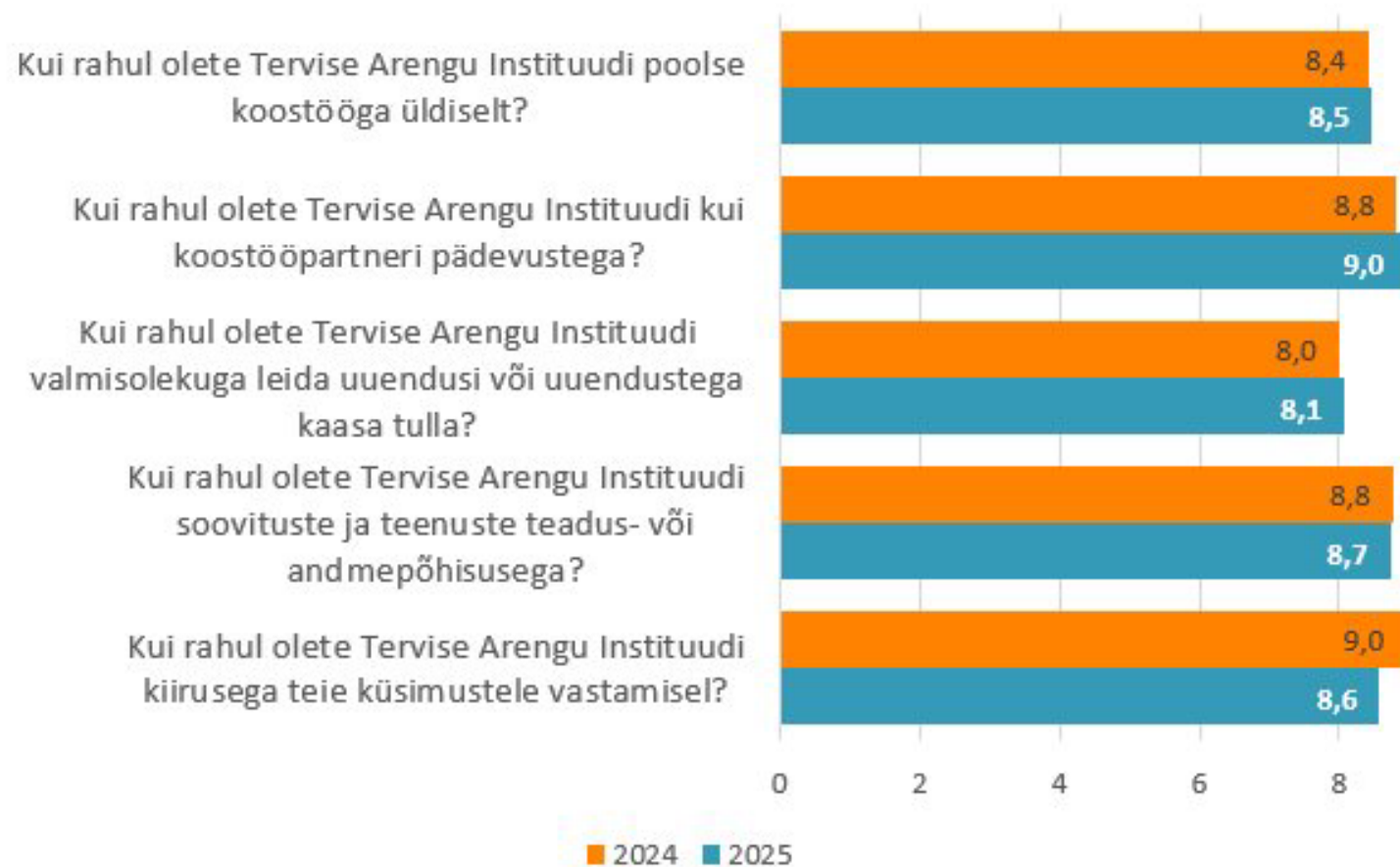
|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Poliitikakujundaja/seadusandja/ametnik                          | 59 |
| Arst/tervishoiutöötaja                                          | 24 |
| Muu erialaspetsialist (õpetaja, sotsiaaltöötaja, psühholoog jt) | 46 |
| Teadlane(õppejõud                                               | 17 |
| Üliõpilane/kraadiõppur                                          | 4  |
| Muu                                                             | 4  |

# Tulemused 2025 vs 2024



# Partnerite rahulolu hinnangute keskmine

## 2024 ja 2025



2024. aasta uuring, n=103; 2025. aasta uuring, n=150. Kahe aasta hinnangute erinevuse test,  $p > 0,05$ .

# 2025: Kui hästi täidab TAI teie hinnangul oma rolli teadusasutusena rahvatervishoius?



- Partnerite rahulolu on kõigis hinnatud kriteeriumites jätkuvalt kõrge (8–9 punkti).
- Meie visiitkaart on pädevus.
  - Terviseandmete, sekkumiste ning meedia ja kommunikatsiooni partnerid hindasid pädevust 9,0–9,3 punktiga.
- Kõigis kriteeriumites anti madalaimad hinnangud poliitikakujundamise ja strateegilise juhtimise partneritelt.
  - Hinnang meie valmisolekule leida uuendusi või uuendustega kaasa tulla oli 7,0 punkti.
- Meie tulemusnäitaja – üldine rahulolu koostööga – on 2024. aasta võrdluses kasvanud 8,1 punktilt **8,4** punktile.
- Eesmärk 2028. aastaks: rahulolu koostööga üldiselt vähemalt 8,5 punkti.



# Kokkuvõte partnerite avatud vastustest

○ Kommentaare jättis oma hinnangule 59 partnerit (39% vastajatest), kokku 173 kommentaari.

○ Partnerite ootused

○ **sisuline kaasamine, läbipaistvus ja tagasisidestamine**

- kuidas partnerite sisendit kasutatakse, mis on järgmised sammud ja kuidas kujuneb mõju poliitikatele ning praktikatele.

○ **muudatuste juhtimine**

- varajane teavitamine, muutuste selge kirjeldus ning realistlikud tähtajad (andmeandjatele)

○ **tugevam teadmussiire praktikasse**

- tugev teadmus lihtsamalt kasutusse (koolitused, tööriistad, sekkumised)

○ **digikanalid ja kommunikatsioon**

- rohkem interaktiivsemat andmete kuvamist, ühtlasem veebikeskkondade kvaliteet ning tasakaal sõnumi täpsuses, selguses ning mõjukuses.