



Tervise  
Arengu  
Instituut

# TAI koostööpartnerite rahulolu-uuring 2024

---

## Tulemuste kokkuvõte

Esta Kaal, andmehalduse osakonna juhataja

Aleksei Põlajev, andmehalduse osakonna analüütik

Jaanuar 2025

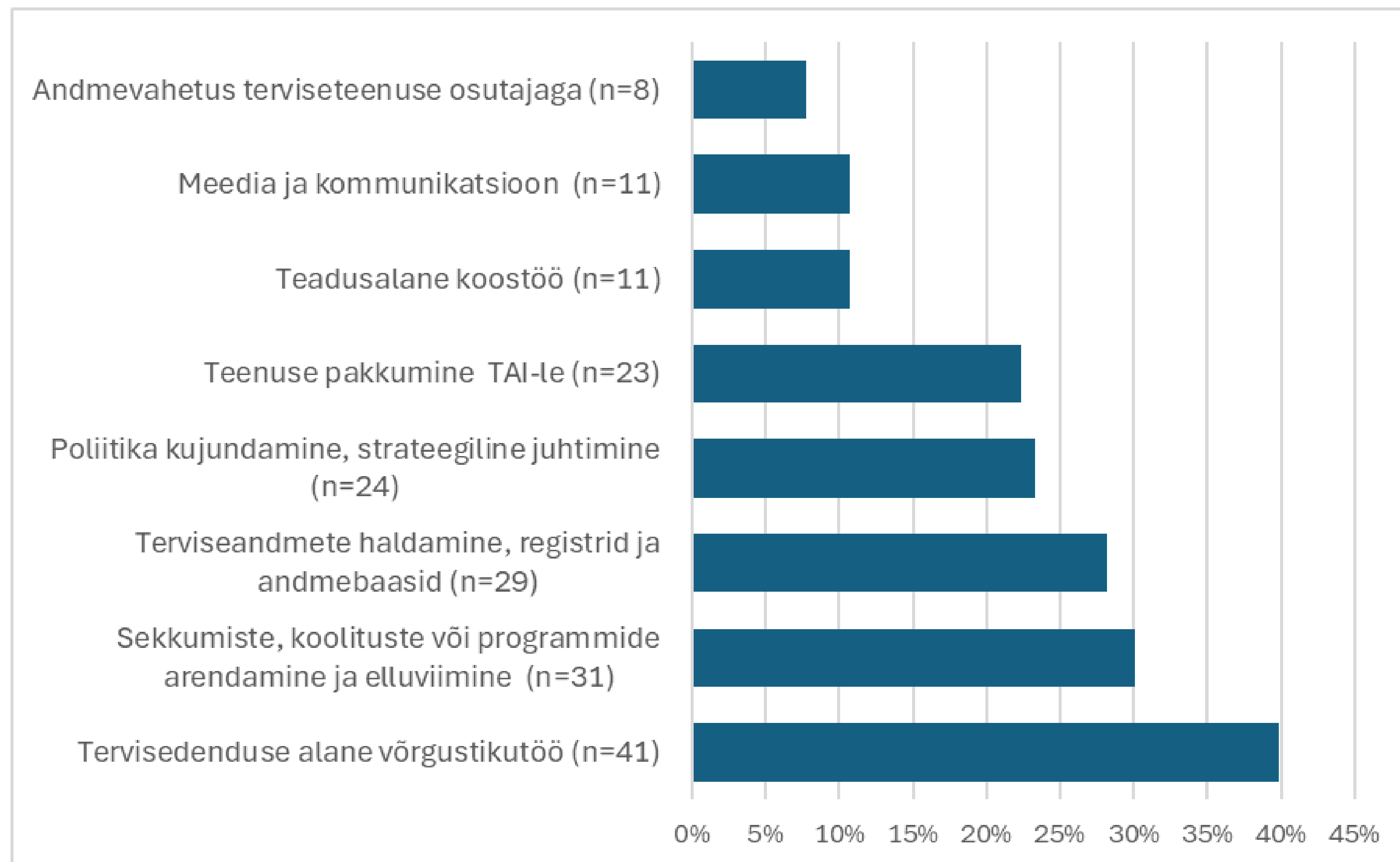
# Tervise Arengu Instituudi koostööpartnerite rahulolu-uuring 2024

- Tervise Arengu Instituut viis 5.–14.12.2024 oma koostööpartnerite seas ellu anonüümse veebiküsitluse.
- Küsisime hinnangut rahulolule 10-palli süsteemis, sh:  
Kui rahul Te olete Tervise Arengu Instituudi ...
  - ... poolse koostööga üldiselt?
  - ... kui koostööpartneri pädevustega?
  - ... valmisolekuga leida uuendusi või uuendustega kaasa tulla?
  - ... soovitude ja teenuste teadus- või andmepõhisusega?
  - ... kiirusega teie küsimustele vastamisel?
- Vastamiskutse sai 230 partnerit (tervise teenuse osutajad, ministriumid ja nende allasutused, teadlased, KOV-ide tervisedendajad, koolitus- ja meediapartnerid, jt), vastajaid oli **103 (45%)**.

**Suur tänu kõigile vastajatele!**

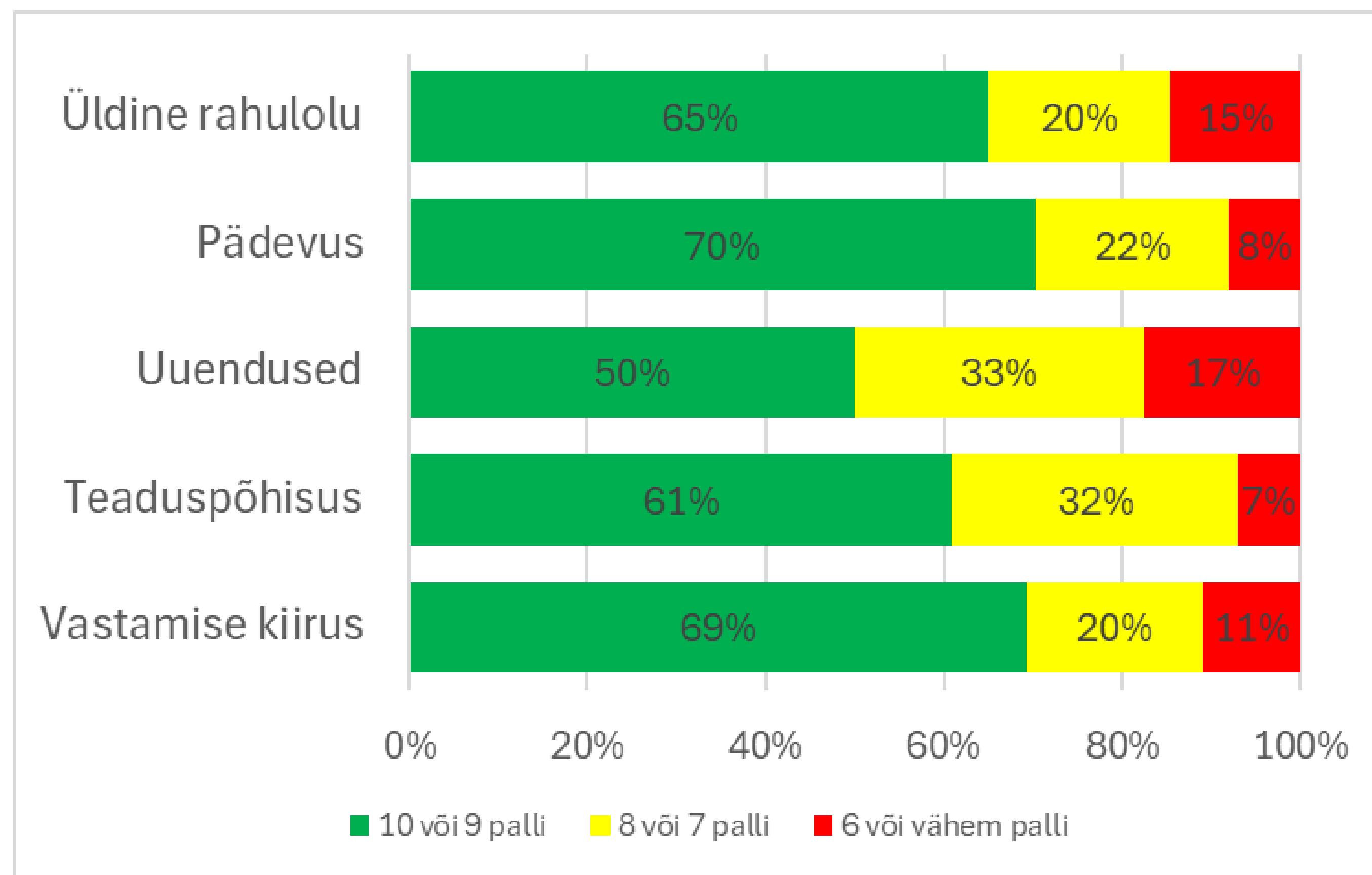
**Usume, et 2025. aasta uuringule vastab veelgi rohkem inimesi.**

# Koostöövaldkonnad: 50% partneritest märkis rohkem kui ühe valdkonna



Joonis 1. Vastajate märgitud koostöövaldkonnad (% , n=103)

# Tulemused: rahuloluhinnangute jaotus

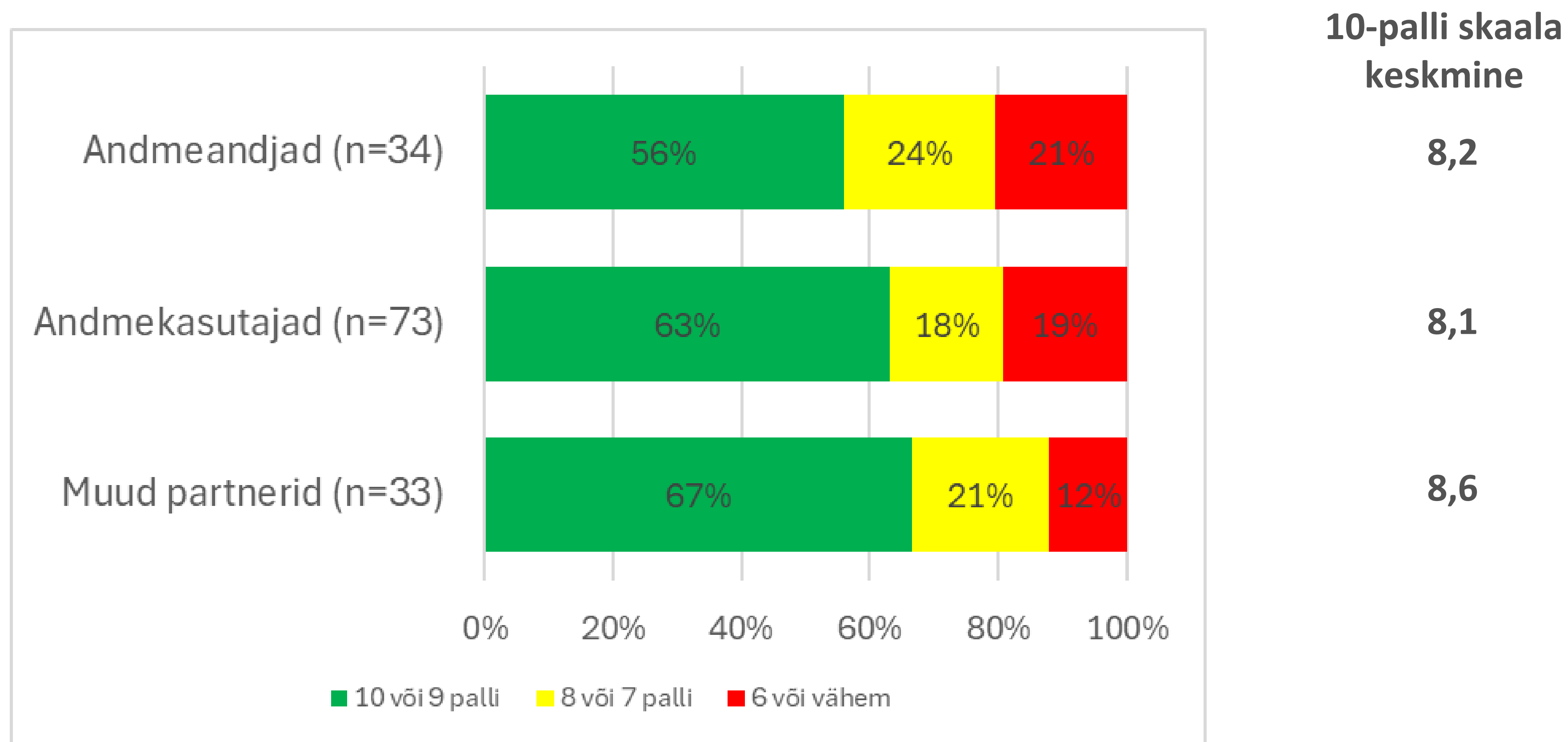


10-palli skaala  
keskmine ja mediaan

8,4	9
8,8	9
8,0	8,5
8,8	9
8,7	9

Joonis 2. Rahuloluhinnangute jaotus küsimuste järgi (n=103...86)

# Andmeandjate ja andmekasutajate üldine rahulolu



Joonis 3. Üldine rahulolu andmeandjate, -kasutajate ja teiste partnerite järgi

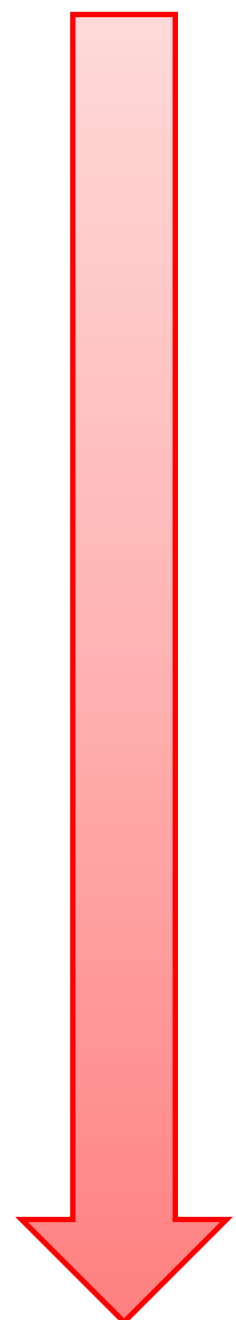
Märkus: kui partner oli koostööd teinud erinevates rollides, siis tema hinnang sisaldub eri rollide tulemuses.

# Avatud tagasiside

- Palusime partneritel 10-palli skaalal antud hinnangut kommenteerida ka vabas vormis.
- Kommetaare jagas 35 inimest (34% vastanutest). Nende üldise rahulolu keskmine hinnang 7,8 oli madalam, kui kommentaari mittejätnutel (8,7).
- Avatud tagasiside analüüsis kasutasime OpenAI ChatGPT 4o rakendust. Enne teksti sisestamist pseudonüümiti kommentaarides esinenud isikute ja organisatsioonide nimed.
  - Ülesande kirjeldus ChatGPT-le: „Teosta teksti temaatiline sisuanalüüs ja erista igas teemas positiivsete ja kriitiliste märkuste sagedus.“

# Kommentaaridest eristunud teemad ja kriitiliste kommentaaride osatähtsus neis

Teema	Teema sisu seletus
<b>Teaduspõhisus</b>	Teaduspõhise lähenemise kvaliteet, usaldusväärsus ja selle väärtustamine.
<b>Tõhusus</b>	Võimekus pakkuda kiireid ja kvaliteetseid lahendusi, sealhulgas andmete ja teenuste kättesaadavust ning nende rakendamist tervishoiusüsteemis.
<b>Kommunikatsioon</b>	Kommunikatsiooni tõhusus, vastamine ja turundusalane koostöö.
<b>Tagasisidega arvestamine</b>	Partnerite antud tagasiside arvesse võtmine.
<b>Koostöö paindlikkus</b>	Lahenduste leidmine, tagasiside aktsepteerimine ja muudatustele reageerimine.
<b>Vastamise kiirus</b>	Küsimustele vastuste saamise kiirus.
<b>Innovatsioon</b>	Avatus uuendustele ja valmidus muutustega kaasa minna.
<b>Bürokraatia</b>	Otsustusprotsessid, kooskõlastused.



Osakaalu kasv

OpenAI. (2025). Tekstianalüüs [Tehisintellekti loodud analüüs].  
Kasutatud kuupäeval: 5. jaanuar 2025, OpenAI ChatGPT kaudu.

# Avatud kommentaaride analüüs (1)

Teema	Rahulolev	Kriitiline	Arenguvajadus (AI soovitus)
<b>Teaduspõhisus</b>	Usaldusväärne, teaduspõhisuse lipulaev, kvaliteetsed analüüsid. Täpne, hea, kaheldamatu.	Tulemused ei jõua alati lihtsalt ja arusaadavalt laiema avalikkuseni või on neid praktikas raske rakendada.	„Tõlgi“ andmed tavakeelde, too näiteid ja lugusid teaduspõhiste otsuste rakendamise toetamiseks.
<b>Tõhusus</b>	Kvaliteetsed analüüsid ja teenused.	Aeglane andmete kättesaadavuses ja otsuste tegemises.	Kiirem reageerimine ja otsustusprotsesside optimeerimine. Registrite töö parandamine (andmete värskus ja täielikkus).
<b>Kommu- nikatsioon</b>	Kiire, selge, konkreetne, läbimõeldud, toetav.	Ebamäärane, formaalne, vajalik info ei liigu. Reageeriv.	Rohkem infotunde, memosid partneritele.
<b>Tagasiside</b>	Tagasisidet võetakse tõsiselt ja vastused on põhjalikud.	Tagasisidega ei arvestata või ei reageerita sellele.	Süsteemne tagasiside kogumine, vastamine. Kaasav suhtumine.
<b>Koostöö paindlikkus</b>	Koostöövalmis, pühendunud (koolitused). Sujuv, professionaalne, kiire, ladus, selge.	Liigne konservatiivsus ja paindumatud protsessid.	Rohkem proaktiivsust koostöö algatamisel, avatum suhtumine erasektori tervisealgatustesse.



# Avatud kommentaaride analüüs (2)

Teema	Rahulolev	Kriitiline	Arenguvajadus (AI soovitus)
<b>Innovatsioon</b>	Sekkumised vajaduspõhised, arenevad. Tasakaalukas – tark ei torma.	Ebaühtlane tase organisatsioonis. Liigne ettevaatlikkus. Ebatõhusad sekkumised.	Registrite ja andmeanalüüsi digitaliseerimine. Avatud suhtumine uuendustesse kogu organisatsioonis. Innovatsiooni kommunikatsioon.
<b>Bürokraatia</b>	Struktureeritud ja korrektsed protsessid.	Liigne formaalsus ja keerukus. Probleemid registrite andmetega. Vastanduv suhtumine ja kooskõlastuste keerukus.	Lihtsustada otsustusprotsesse. Kiirendada andmete avaldamist ja jagamist. Olla avatum ja lahendustele orienteeritum. Digilahenduste arendamine.

# Kokkuvõte

- Partnerid hindavad 2024. aasta koostöö kogemuse põhjal Tervise Arengu Instituudi **kompetentsi, teaduspõhisust ja professionaalsust**, kuid näevad vajadust suurema **paindlikkuse, kiiruse ja uuendusmeelsuse** järele, et kohaneda muutuvate nõudmistega ja ootustega paremini.
- Tervise Arengu Instituut on partnerite hinnangul **usaldusväärne terviseinfo allikas**.