



## **„Suhtlemisoskuse tarkused tervise teenistuses“**

**02.-03. veebruar 2022 veebikeskkonnas Zoom**

Koolitaja: Mart Soonik

### **Kolmapäev, 02.02.2022 (I koolituspäev)**

**09.10 – 09.15**      **Koolitusele kogunemine**

**09.15 – 11.15**      Osalejate ootused. Sissejuhatus kommunikatsiooniteooriasse. Kommunikatsiooni paradoksid, selge sõnumi edastamise reeglid, kommunikatsiooniprobleem vs juhtimisprobleem. *Grupitöö.*

**11.15 – 11.30**      **Sirutuspaus**

**11.30 – 13.00**      Tervise alase kirjaoskuse mõiste. Usaldusväärsed infokanalid Eestis. Sihtgrupi tervisealase kirjaoskuse taseme hindamine; meetodid, mille abil on võimalik toetada elanikkonda ning spetsialiste tervise-alase informatsiooni usaldusväärseuse hindamisel ja kasutamisel.

**13.00 – 13.30**      **Lõuna**

**13.30 – 14.30**      Oma sõnumi konstrueerimine selge sõnumi teooriast lähtuvalt. Positiivsed teesid. Kriitiliste küsimuste ja neile vastuste genereerimine. Võimalikud kontrasõnumid edaspidiseks. *Grupitöö.*

**14.30 – 14.45**      **Sirutuspaus**

**14.45 – 16.00**      Mõjusa kõne (teksti) ettevalmistus, personaalne kommunikatsioon, arvestades oma regiooni iseärasusi ja seni omandatud teadmisi. *Grupitöö.*

## Neljapäev, 03.02.2022 (II koolituspäev)

<b>09.45 – 10.00</b>	<b>Kogunemine</b>
<b>10.00 – 12.00</b>	Grupitööde tulemuste esitlus. Kõnede kuulamine, videoülesvõte, tagasiside esinejale nii teksti sisu kui ka esitluse seisukohast.
<b>12.00 – 12.15</b>	<b>Sirutuspaus</b>
<b>12.15 – 13.45</b>	Info presenteerimine erinevatele sihtgruppidele vastavalt nende eelteadmistele, õige formaat, sõnumite selgus; pressiteadete, artiklite ja uudiste koostamine, ajakirjanikega kontakti saavutamine ja hoidmine; selge eesti keele põhitõed. Moodsad trendid sotsiaalmeedias. <i>Grupitöö.</i>
<b>13.45 – 14.15</b>	<b>Lõuna</b>
<b>14.15 – 15.15</b>	Oma organisatsiooni sees terviseteemaliste sõnumite ühtlustamine. Kommunikatsioonitegevuste taktikaline planeerimine. Kommunikatsiooniplaan. <i>Grupitöö.</i>
<b>15.15 – 15.30</b>	<b>Sirutuspaus</b>
<b>15.30 – 16.00</b>	Kuidas kommunikatsioon tervisedenduses strateegiliselt muudesse tegevustesse (KOV arengukavad ja tegevusplaanid) sisse planeerida? Sotsiaalpoliitilise kommunikatsiooni eripärad (lobby). Senise tegevuse hindamine, uus plaan. <i>Grupitöö.</i> Tagasiside koolituspäevadele.

\* Korraldaja jätab endale õiguse teha koolituse päevakavas vajadusel muudatusi