

## Väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus

Tiiu Pärnmäe

kvaliteediosakonna peaspetsialist, sotsiaalkindlustusamet

8. novembrist alustas sotsiaalkindlustusamet tegevuslubade taotluste vastuvõtmist väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse pakkujalt. Uue aasta algusest nõutav tegevusluba väljastatakse, kui tegevusloa taotleja, teenus ja teenust vahetult osutavad isikud vastavad seaduses sätestatud nõuetele ning teenuse pakkumise koht on kooskõlas tuleohutus- ja tervisekaitsealustega.

Hoolekandepoliitika peamine ülesanne on luua kestlik pikaajalise hoolduse süsteem, mis aitab ennetada hoolduskoormuse teket ning on kooskõlas vananeva rahvastiku vajadustega. Väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus võimaldab abi ja hooldust pakkuda siis, kui seda koduteenusega tagada ei suudeta.

Eestis pakub üldhooldusteenust üle 160 asutuse. Tekkimas on ka omanikupõhised üldhooldusteenuse osutajad, kes tegutsevad Eestimaa eri paigus ettevõtte ühise nime all nagu Lõuna-Eesti Hooldekeskus, Südamekodud ja Pihlakodu AS Viru Haigla.

1. jaanuarist 2020 peab kõigil **väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse** pakkujatel olema tegevusluba. Loakohustuse näeb ette majandustegevuse seadustiku üldosa seadus (MSÜS) ja sotsiaalteenuste tegevusloa nõuet sotsiaalhoolekande seadus (SHS).

Väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse pakkujale antakse tegevusluba, kui tegevusloa taotleja, teenus ja teenust vahetult osutavad isikud vastavad seaduses sätestatud nõuetele ning teenuse pakkumise koht on kooskõlas tuleohutus- ja tervisekaitsealustega.

Tegevusloa saamiseks esitab ettevõtja taotluse, kuhu on märgitud majandustegevuse üldandmed (registrikood, ettevõtja kontaktandmed), tegevuskoha andmed (aadress, kontaktandmed), maksimaalne inimeste arv, kellele taotleja soovib märgitud tegevuskohas teenust pakkuda ja hooldustöötajate ning abihoidustöötajate andmed (nimi, isikukood, kontaktandmed, pädevustunnistuse või selle sertifikaadi number koos välja andmise koha, kuupäeva ning kehtivusajaga).

### Nõuded hoolduspersonalile ja kvalifikatsioonile

Teenuse osutaja peab tagama hoolduspersonalit, kelle kvalifikatsioon ja koormus võimaldavad tegevusi ning toiminguid viia ellu viisil, mis on kindlaks määratud hooldusteenust saavate inimeste hooldusplaanis. Hoolduspersonalit arv tuleneb teenusel olevate inimeste kõrvalabi vajadusest: mida suurem see on, seda rohkem peab olema hoolduspersonalit. Hooldusteenust osutavad hooldustöötajad ja abihoidustöötajad, sealjuures abihoidustöötaja võib töötada ainult hooldustöötaja juhendamisel. Abihoidustöötajale eraldi haridusnõudeid kehtestatud ei ole, kuid hooldustöötaja peab täitma vähemalt ühe kolmest ettevalmistusnõudest:

- hooldustöötaja peab olema läbinud hooldustöötaja kutsestandardis kirjeldatud õpiväljundite saavutamisele suunatud kutseõppe tasemeõppe õppekava;
- peab olema läbinud hooldustöötaja kutsestandardis kirjeldatud õpiväljundite saavutamisele suunatud täiendkoolituse õppekava
- või talle on kutseaduse alusel antud hooldustöötaja kutse.

8. novembrist alustas sotsiaalkindlustusamet **tegevuslubade taotluste vastuvõtmist**. Taotluse saab esitada:

- sisenedes majandustegevuse registrisse riigiportaali kaudu (teenuse kasutamine nõuab sisselogimist ID-kaardi, mobiil-ID või internetipanga kaudu);
- sotsiaalkindlustusametile (digiallkirjastatud taotlus e-posti teel aadressile [info@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:info@sotsiaalkindlustusamet.ee) või allkirjastatud taotlus posti teel aadressile Endla 8, 15092 Tallinn);
- notari kaudu.

Väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse nõuetest saab rohkem teavet SHS §-st 20–22 ja tegevusloa üksikasjadest SHS §-st 151–155. Majandustegevuse ja majandustegevusega seotud tegevusloa üksikasjadest saab teavet MSÜS §-st 1–43.