

Sisukord

1/2019

Eessõna

Airi Mitendorf 2

Persoon

Irina Kalde: Iga klient ja iga
töötaja on meil tähtsad
Regina Lind 3

Sotsiaalpoliitika

Sotsiaalkaitse uue aasta väljakutsed
Rait Kuuse 8

Sotsiaaltöö korraldus

Dementsus – meie kõigi
ühine väljakutse
René Randver, Mari Rull,
Terje Bachmann 14
Sotsiaaltranspordi katseprojekt
Triin Raag 21

Teenuste kvaliteet

Kuidas mõõta teenuste osutamise
taset kohalikus omavalitsuses?
Veiko Sepp, Rivo Noorkõiv 24
Samm-sammult kvaliteetsema
teenusekorralduseni
erihooletandele näitel
Katrinn Tsuiman, Garri-Kerto Rägastik.. 33
Sotsiaalteenuste kvaliteedi arendamine
Tallinna Vaimse Tervise Keskuses
Merle Tomberg 38
Benita Kodu kogemus:
kvaliteedi tagamine sotsiaal-
ja tervishoiuvaldkonna organisatsioonis
Marilin Vaksman 41
Väljaspool kodu osutatava
üldhooldus- ja turvakoduteenus
pakujatel on 2020. aastast
vaja tegevusluba
Kersti Lõhmus, Tiiu Pärnmäe 45

Arvamus

Kui praktikast kasvab välja
arendusvajadus. Teenuseosutaja
vaade innovatsioonile ja riiklikule
bürokraatiamasinale
Kadri Vilgats 48

Kogemus

Lastemajateenus seksuaalselt
väärkoheldud lastele
Anna-Frank Viron 52

Kohalik omavalitsus

Mõne omapäraga sotsiaaltöö
Maardu linnas
Kairiin Nuudi, Laur Raudsoo 56
Lastekaitsjad jäävad tihti omavahel
sõdivate vanemate vahele
Anne-Ly Sumre 61
Paikkonna tervisedendus
pärast reformi
Triinu Purru 64

Uurimus

Kas toetatud elamise teenus
toetab enesemääramisõigust?
Katrinn Liiv 67
Sotsiaalala töötaja enesehoid
ja teadveloleku oskuste kasutamine
Kerli Kanniste 74

Sotsiaaltöö kui elukutse

Sotsiaaltööst – naerdes läbi pisarate
Marju Selg 79

Projekt

Koolitus „Koostöös lapse heaks”
toetab kohalikke koostöövõrgustikke
Helika Saar 85