

**Uuringu abil soovime kirjeldada tervisestatistika kasutajate rühmi, kaardistada tervisestatistika kasutajate andmevajadust ning seeläbi muuta vajadusel aastaraamatu ning veebilehe ülesehitust. Tulemus: kättesaadavam (sh kasutajasõbralikumalt kättesaadavam) tervisevaldkonna informatsiooni see osa, mille eest vastutab TIAO statistika üksus.**

Ankeedis on värviliseks tehtud need küsimused, millele vastamine on kohustuslik (st vastaja ei saa enne edasi, kui on küsimusele vastuse märkinud).

## SISUKORD

Osa 1. Tervisestatistika kasutamine .....	1
Osa 2. Sotsiaalministeeriumi kodulehel „Rahva tervise“ või „Tervishoiu“ all oleva veebilehe „Statistika“ kasutamine.....	3
Osa 3. Veebilehel „Statistika“ asuva tervisestatistika kasutamine.....	4
Osa 4. Veebilehel „Statistika“ asuva tervisenäitajate andmeesitlussüsteemi kasutamine .....	7
Osa 5. Eesti tervishoiustatistika aastaraamat .....	7
Osa 6. Vastaja andmed.....	9

## Tervisestatistika kasutajauuring (sügis 2007)

Tere! See on tervisestatistika kasutajate uuring, mida viib läbi Sotsiaalministeeriumi tervise info ja analüüsi osakonna tervisestatistika üksus. Küsitlusele ootame vastama inimesi, kes on vajanud või kasutanud tervisestatistikat. Küsitluse tulemusi kasutame oma üksuse töö paremaks korraldamiseks ning vajaliku tervisestatistika kättesaadavuse parandamiseks. Küsitlusele vastamine on anonüümne. Ankeedi täitmisele kulub 25-30 minutit.

### **Osa 1. Tervisestatistika kasutamine**

#### **1. Kas olete vajanud/kasutanud tervisestatistilisi andmeid?**

- 1) Jah
- 2) Ei → K12

#### **2. Milleks Te peamiselt tervisestatistilisi andmeid vajate/kasutate? (Märkige max 3 vastust)**

- 1) Arengukavade, strateegiate, kontseptsioonide koostamiseks
- 2) Eelarve koostamiseks
- 3) Prognooside koostamiseks
- 4) Aruandluse, analüüside, raportite, statistiliste ülevaadete kokkupanemiseks
- 5) Teabenõuetele vastamiseks
- 6) Õigusloomeks
- 7) Projektide kirjutamiseks
- 8) Koolituste, infopäevade, kampaaniate korraldamiseks
- 9) Teadustöö tegemiseks
- 10) Õppetöö tegemiseks
- 11) Oma asutuse/ettevõtte tegevuse analüüsimiseks
- 12) Muu (palun täpsustage)

3. Kui sageli Te tervisestatistilisi andmeid kasutate?

- 1) Vähemalt kord nädalas
- 2) Vähemalt kord kuus
- 3) Vähemalt kord kvartalis
- 4) Vähemalt kord aastas
- 5) Harvem

4. Millistest allikatest Te Eesti kohta käivaid tervisestatistilisi andmeid otsite? (võimalik valida mitu vastust)

- 1) Internetist (sh interneti andmebaasidest) →K5
- 2) Väljaannetest →K8
- 3) Tervisestatistikat koguvate asutuste töötajatelt →K12
- 4) Muu (palun täpsustage) →K12

5. Millistest internetiallikatest olete peamiselt saanud tervisestatistilisi andmeid? (võimalik valida mitu vastust)

- 1) Sotsiaalministeeriumi kodulehelt
- 2) Haigekassa kodulehelt
- 3) Raviameti kodulehelt
- 4) Statistikaameti kodulehelt
- 5) Tervise Arengu Instituudi kodulehelt
- 6) Tervisekaitseinspeksiooni kodulehelt
- 7) Tervishoiuameti kodulehelt
- 8) Lääne-Tallinna Keskhaigla HIV-nakkuse Referentslaboratooriumi kodulehelt
- 9) Tööinspeksiooni kodulehelt
- 10) Maanteeameti kodulehelt
- 11) Teiste Eesti asutuste/organisatsioonide kodulehelt →KINDLASTI K6
- 12) Eurostat`i kodulehelt
- 13) Euroopa Komisjoni (sh DG SANCO) kodulehelt
- 14) WHO kodulehelt
- 15) ÜRO kodulehelt
- 16) Teiste rahvusvaheliste organisatsioonide kodulehelt→KINDLASTI K7
- 17) Muu (palun täpsustage)

6. Vastasite, et olete tervisestatistilisi andmeid saanud teiste Eesti asutuste/organisatsioonide kodulehtedelt. Palun nimetage need asutused ja organisatsioonid!

7. Vastasite, et olete tervisestatistilisi andmeid saanud teiste rahvusvaheliste organisatsioonide kodulehtedelt. Palun nimetage organisatsioonid

8. Milliste asutuste/organisatsioonide paber- või elektroonseid väljaandeid olete kasutanud tervisestatistiliste andmete leidmiseks? (võimalik valida mitu vastust)

- 1) Sotsiaalministeeriumi
- 2) Statistikaameti →K12
- 3) Tervise Arengu Instituudi →K12
- 4) Eesti tervisevaldkonna registrite →K12
- 5) Eesti teiste asutuste/organisatsioonide →K12
- 6) Rahvusvaheliste organisatsioonide →K12
- 7) Muu (palun täpsustage) →K12

9. Milliseid Sotsiaalministeeriumi paber- või elektroonseid väljaandeid olete kasutanud tervisestatistiliste andmete leidmiseks? (võimalik valida mitu vastust)

- 1) Sotsiaalsektor arvudes
- 2) Eesti tervishoiustatistika aastaraamat
- 3) Health in Baltic Countries
- 4) Nordic-Baltic Health Statistics
- 5) Muu (palun täpsustage)

10. Kas Sotsiaalministeeriumi väljaannetes avaldatud tervisestatistilised andmed vastavad Teie vajadustele?

- 1) Ei vasta
- 2) Vastavad osaliselt
- 3) Vastavad täielikult

11. Märkisite, et Sotsiaalministeeriumi väljaannetes avaldatud tervisestatistilised andmed *ei vasta/vastavad osaliselt* Teie vajadustele. Palun kirjutage, milliseid andmeid sooviksite väljaannetes näha!

## **Osa 2. Sotsiaalministeeriumi kodulehel „Rahva tervise“ või „Tervishoiu“ all oleva veebilehe „Statistika“ kasutamine**

12. Kas olete kasutanud Sotsiaalministeeriumi kodulehel „Rahva tervise“ või „Tervishoiu“ all olevat veebilehte „Statistika“?

- 1) Jah
- 2) Ei →K32

13. Millist informatsiooni olete veebilehelt „Statistika” kasutanud? (võimalik valida mitu vastust)

- 1) Andmetabeleid
- 2) Toimunud ürituste ettekannete slaide
- 3) Uuringuid ja analüüse
- 4) Statistiliste aruannete vorme ja täitmisjuhendeid
- 5) Muu (palun täpsustage)

14. Kas veebilehel „Statistika“ asuv informatsioon vastab Teie vajadustele?

- 1) Ei vasta
- 2) Vastab osaliselt
- 3) Vastab täielikult →K16

15. Märkсите, et „Statistika” veebilehel asuv informatsioon *ei vasta/vastab osaliselt* Teie vajadustele. Palun kirjutage, millist informatsiooni sooviksite kodulehel näha!

16. Kui kasutajasõbralikuks hindate „Statistika“ veebilehte?

- 1) Ei ole kasutajasõbralik
- 2) Pigem ei ole kasutajasõbralik
- 3) Pigem on kasutajasõbralik →K18
- 4) On kasutajasõbralik →K18

17. Vastasite, et „Statistika” veebileht *ei ole/pigem ei ole* kasutajasõbralik. Palun kirjutage oma ettepanekud, kuidas muuta seda kasutajasõbralikumaks!

### **Osa 3. Veebilehel „Statistika“ asuva tervisestatistika kasutamine**

18. Kas olete kasutanud Sotsiaalministeeriumi kodulehel „Rahva tervise“ või „Tervishoiu“ all oleval veebilehel „Statistika“ avaldatud iga-aastaseid tervisestatistilisi andmeid?

- 1) Jah
- 2) Ei →K29

19. Kas vajate tervisestatistilisi andmeid ...

- 1) pigem Eesti kohta tervikuna
- 2) pigem üksikute maakondade kaupa
- 3) nii Eesti kohta tervikuna kui üksikute maakondade kaupa

20. Milliseid veebilehel „Statistika” avaldatud iga-aastaseid tervisestatistilisi andmeid olete kasutanud **Eesti kohta tervikuna**? (Märkige sobiv/sobivad variandid)

- 1) Ei ole kasutanud iga-aastaseid tervisestatistilisi andmeid Eesti kohta tervikuna  
→K22
- 2) Diagnostika ja ravimenetluste
- 3) Ema ja lapse tervishoiu
- 4) Haigestumuse
- 5) Haiglaravi
- 6) Ambulatoorse arstiabi
- 7) Kiirabi
- 8) Vereteenistuse
- 9) Nakkushaiguste immunoprofülaktika
- 10) Stomatoloogilise abi
- 11) Iseseisvate tervishoiuasutuste
- 12) Tervishoiuteenuse osutajate arvutikasutuse
- 13) Tervishoiu kogukulude
- 14) Tervishoiupersonali
- 15) Tervishoiuteenuse osutajate majandustegevuse
- 16) Tunnipalga

21. Kuidas olete rahul „Statistika” veebilehel **Eesti kohta tervikuna** avaldatud iga-aastaste tervisestatistiliste andmetega?

	1 ei ole rahul	2 pigem ei ole rahul	3 pigem rahul	4 rahul
a) Andmete esitusviis				
b) Andmete detailsus				
c) Andmete usaldusväärsus				
d) Aegridade pikkus				

22. Milliseid veebilehel „Statistika” avaldatud iga-aastaseid tervisestatistilisi andmeid üksikute maakondade kohta olete kasutanud? (Märkige sobiv/sobivad variandid)

- 1) Ei ole kasutanud iga-aastaseid tervisestatistilisi andmeid maakondade kohta →K24
- 2) Diagnostika ja ravimenetluste
- 3) Ema ja lapse tervishoiu
- 4) Haigestumuse
- 5) Haiglaravi
- 6) Ambulatoorse arstiabi
- 7) Kiirabi
- 8) Stomatoloogilise abi
- 9) Tervishoiuteenuse osutajate arvutikasutuse
- 10) Tervishoiupersonali
- 11) Tervishoiuteenuse osutajate majandustegevuse

23. Kuidas olete rahul „Statistika” veebilehel üksikute maakondade kohta avaldatud iga-aastaste tervisestatistiliste andmetega?

	1 ei ole rahul	2 pigem ei ole rahul	3 pigem rahul	4 rahul
a) Andmete esitusviis				
b) Andmete detailsus				
c) Andmete usaldusväärsus				
d) AeGRIDade pikkus				

24. Kui kasutajasõbralikuks hindate iga-aastaste tervisestatistiliste andmete praegust esitusviisi (Exceli tabelid) „Statistika” veebilehel?

- 1) Ei ole kasutajasõbralik
- 2) Pigem ei ole kasutajasõbralik
- 3) Pigem on kasutajasõbralik →26
- 4) On kasutajasõbralik →K26

25. Märkisite, et iga-aastaste tervisestatistiliste andmete esitusviis Exceli tabelitena ei ole/pigem ei ole kasutajasõbralik. Palun kirjutage oma ettepanekud, kuidas muuta statistika esitamist kasutajasõbralikumaks!

26. Milliseid tervisestatistilisi andmeid lisaks olemasolevatele sooviksite „Statistika” veebilehel näha?

27. Millisel kujul soovite tervisestatistiliste andmete esitamist? (valige 1 vastus)

- 1) Staatilise tabeli kujul (näiteks Exceli tabel)
- 2) Päringuid võimaldava andmebaasina
- 3) Diagrammide ja graafikutena
- 4) Analüütilise tekstina
- 5) Muu (palun täpsustage)

**28. Kas vajate tervisestatistilisi andmete puhul ...**

- 1) pigem absoluutarve
- 2) pigem kordajaid (kordaja on näiteks suhtarv 100 000 inimese kohta)
- 3) nii absoluutarve kui kordajaid

**Osa 4. Veebilehel „Statistika“ asuva Eesti tervisenäitajate andmeesitlussüsteemi kasutamine**

**29. „Statistika“ kodulehel on Eesti tervisenäitajate andmeesitlussüsteem. Süsteem esitab statistikat kaartidel, joonistel, tabelitena. Kas Te olete seda andmeesitlussüsteemi kasutanud?**

- 1) Jah
- 2) Ei →K32

**30. Kui kasutajasõbralikuks hindate Eesti tervisenäitajate andmeesitlussüsteemi?**

- 1) Ei ole kasutajasõbralik
- 2) Pigem ei ole kasutajasõbralik
- 3) Pigem on kasutajasõbralik →K32
- 4) On kasutajasõbralik →K32

31. Märkсите, et Eesti tervisenäitajate andmeesitlussüsteem *ei ole/pigem ei ole* kasutajasõbralik. Palun kirjutage oma ettepanekud, kuidas muuta seda kasutajasõbralikumaks!

**Osa 5. Eesti tervishoiustatistika aastaraamat**

**32. Kas olete kasutanud tervisestatistilise informatsiooni leidmiseks Sotsiaalministeeriumi väljaannet „Eesti tervishoiustatistika aastaraamat“?**

- 1) Jah
- 2) Ei →K38

33. Kas Te soovite „Eesti tervishoiustatistika aastaraamatut“ kasutada ...

(valige 1 vastus)

- 1) pigem paberväljaandena
- 2) pigem internetist allalaetava pdf-failina
- 3) pigem internetist allalaetava hüperlingitud tekstina (tabelid ja joonised avanevad eraldi aknas teksti sees olevatel linkidel klõpsates)
- 4) muu (palun täpsustage)

34. Palun hinnake „Eesti tervishoiustatistika aastaraamatu“ ülesehitust! Kas ...

	1 võiks olla vähem	2 on piisavalt	3 võiks olla rohkem
a) teksti			
b) tabeleid			
c) jooniseid			

35. Milliste teemade kohta käivaid tervisestatistilisi andmeid olete „Eesti tervisehoiustatistika aastaraamatust“ kasutanud? (Märkige sobiv/sobivad vastused)

- 1) Tervishoiuteenuste osutajad
- 2) Haigestumus
- 3) Nakkushaigused
- 4) Immuniseerimine
- 5) Emade ja laste arstiabi
- 6) Ravivoodite kasutamine
- 7) Haiglaravi põhjused
- 8) Päevaravi põhjused
- 9) Ambulatoorse arstiabi kasutamine
- 10) Valitud ravi- ja diagnostilised protseduurid, sh kirurgilised protseduurid
- 11) Tervishoiupersonal
- 12) Tervishoiutöötajate tunnipalk
- 13) Tervishoiuteenuse osutajate tulud ja tegevuskulud
- 14) Eesti tervishoiu kogukulud

36. Kas „Eesti tervisehoiustatistika aastaraamatus“ on mõni tervisevaldkonna teema jäänud kajastamata?

- 1) Jah
- 2) Ei →K38

37. Milliste tervisevaldkonna teemade kajastamist sooviksite „Eesti tervisehoiustatistika aastaraamatus“ veel näha?



38. Tervisevaldkonna andmeid puudutava ankeediosa lõpetuseks kirjutage palun, millistest Eesti kohta käivatest tervisestatistilistest andmetest või analüüsides tunnete üldiselt puudust?

**Osa 6. Vastaja andmed**

39. Teie sugu:

- 1) Mees
- 2) Naine

40. Teie vanus: ..... aastat

41. Teie kõrgem lõpetatud haridus:

- 1) Põhiharidus
- 2) Keskkharidus
- 3) Kõrgharidus (kaasa arvatud kutsekõrgharidus, keskeriharidus keskkhariduse baasil)
- 4) Teaduskraad (doktor, teadusmagister)

42. Kas Te praegu õpite?

- 1) Jah
- 2) Ei

43. Milline loetletud seisunditest Teid kõige paremini iseloomustab?

- 1) Töötav
- 2) Töötu →K47
- 3) (Üli)õpilane →K47
- 4) Muu →K47

44. Kus Te töötate?

- 1) Ministeeriumis, riigiasutuses
- 2) Riigikogus
- 3) Maavalitsuses, kohalikus omavalitsuses
- 4) Tervisevaldkonna erialaliidus, kutseühingus
- 5) Raviasutuses
- 6) Ravimite või meditsiiniseadmete tootmise ja/või müügiga tegelevas asutuses
- 7) Teadus- või haridusasutuses
- 8) Rahvusvahelises organisatsioonis
- 9) Muu (palun täpsustage)

**45. Kellena Te töötate?**

**46. Kui pikk on Teie tööstaaž praeguses valdkonnas?**

- 1) Alla 1 aasta
- 2) 1-2 aastat
- 3) 3-4 aastat
- 4) 5-6 aastat
- 5) 7 ja enam aastat

**47. Kus asub Teie elukoht?**

- 1) Eestis
- 2) Välisriigis →LÕPP

**48. Palun täpsustage oma elukohta!**

- 1) Tallinn
- 2) Tartu
- 3) Harjumaa
- 4) Hiiumaa
- 5) Ida-Virumaa
- 6) Jõgevamaa
- 7) Järvamaa
- 8) Läänemaa
- 9) Lääne-Virumaa
- 10) Põlvamaa
- 11) Pärnumaa
- 12) Raplamaa
- 13) Saaremaa
- 14) Tartumaa
- 15) Valgamaa
- 16) Viljandimaa
- 17) Võrumaa

Suur tänu Teile!

Küsitluse tulemustega saate tutvuda 2007. aasta lõpus Sotsiaalministeeriumi kodulehel „Rahva tervise“ või „Tervishoiu“ all oleval veebilehel „Statistika“.

Oleme tänulikud, kui levitate infot võimalusest küsitlusele vastata oma kolleegide ja tuttavate seas, kes puutuvad kokku tervisestatistikaga.