

Kelle poole pöörduda, kui lähedane vajab abi?

Sotsiaalministeeriumi ja Sotsiaalkindlustusameti koostööna toimus 2. juulist 2. septembrini turunduskampaania „Mida teha, kui lähedane vajab hooldust”. Kampaania eesmärk oli suurendada inimeste teadlikkust ja informeerida, kuidas käituda abivajaduse tekkides ning millised on inimese ja tema lähedaste võimalused, õigused ja kohustused üldhooldusteenuse saamisel.

Otsepostitusena saadeti e-teavituskiri ligikaudu 140 000 kodanikule vanuses 40+.

Sotsiaalkindlustusameti Facebooki lehel ilmusid kuue nädala jooksul teemakohased postitused. Positiivne on, et sissekandeid jagati kampaania jooksul 782 korda ja laekus 48 kommentaari, mis näitab, et tegemist on inimestele olulise teemaga.

Sotsiaalkindlustusametist toetasid kodanikke kaks juristi, kes olid võtnud nõustaja rolli ning vastasid kampaania raames avatud infotelefonidele. Nõustajad kuulasid ära abivajajaid ning jagasid mureküsimate korral ka soovitusi. Kampaania võeti kokku augusti lõpus toimunud hooldusteenuse kvaliteedi teabepäeval, kuhu kogunesid kohalike omavalitsus üksuste juhid ja sotsiaaltöötajad.

Kampaania täitis kindlasti oma eesmärged: inimeste teadlikkuse suurendamine annab tuge ka üldhooldusteenuse osutamise kvaliteedi parandamiseks. Üldhooldusteenuse osutajatele on Sotsiaalkindlustusamet välja töötanud üldhooldusteenuse kvaliteedijuhise. Käimasoleval aastal valmivad kvaliteedijuhised lapsehoiu-, turvakodu-, varjupaiga- ja eluruumi tagamise teenuse parandamiseks.

Infograafik, kuidas abistada oma lähedast abivajaduse korral, on Sotsiaalkindlustusameti kodulehel.

Kampaaniat rahastati ESF projekti „Tööturul osalemist toetavad hoolekandeteenused 2014–2020” kaudu.

Koostanud Marie Johanson

Rohkem infot leiata üldhooldusteenuse alalehelt:

<http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/kvaliteet-ja-jarelevalve/> -> KKK: väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus

Lastemaja teenuse kvaliteedinõuded

Lastemaja on lapsesõbralik ja erialadevaheline teenus, mida pakutakse seksuaalselt väärkoheldud või selle kahtlusega laste abistamiseks. Eesti esimene lastemaja avati Sotsiaalkindlustusameti koosseisus 2017. aastal Tallinnas. 26. septembril avatakse Lõuna Lastemaja Tartus.

Koostöös Läänemere maade Nõukogu riskilaste töörühmaga andis Sotsiaalkindlustusamet PROMISE II projekti raames välja lastemaja kvaliteedinõuded. **Ühtne tegevus- ja korraldusraamistik aitab edendada praktikat, mis on kooskõlas laste õigusega kaitsele, abile ja lapsesõbralikule õigusemõistmisele. Nii saab ennetada lapse uut traumeerimist ning tagada pädevate tunnistuste andmise kohtus.** Nõuded kujutavad endast ülevaadet põhimõtetest ja tegevustest, lastemaja põhifunktsioonidest ja institutsionaalsetest kokkulepetest, mis võimaldavad lapsesõbralikku, tõhusat ja koordineeritud sekkumist lapse väärkohtlemise kahtluse korral. Nõuete kujundamisel peeti silmas eri vaatenurki lastemajateenuse kujundamisel, näiteks lapse õigus saada teavet, asutustevahelise planeerimise või arstliku läbivaatamise korraldamine, ennetava teabe jagamine laste seksuaalsest väärkohtlemisest.

Nõuded lähtuvad varasemast analoogsest tegevusest, toetudes mh USA riikliku lasteliidu volitatud lastekaitsekeskuste nõuetele ja Rootsi kriteeriumidele lastemajade hindamiseks (nn

Barnhus kvaliteedinõuded). Need juhendmaterjalid põhinevad toimivatel, järelproovitud lahendustel ning pakuvad lapsele, perekonnale ja koostööd tegevatele spetsialistidele tõelist lisaväärtust.

Eesti lastemajad veel kõigile Barnahus kvaliteedinõuetele ei vasta, kuid need on meile väärt õppematerjal, mille alusel oma teenust kujundada.

Seevastu on Eestit juba toodud teistele riikidele eeskujuks, sest kaasame ühena vähestest Euroopa riikidest lapsi regulaarselt teenuse kujundamisse.

Koostanud Ann Lind-Liiberg

Barnahus kvaliteedinõuded leiata alates 12. septembrist lastemaja alalehelt www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/lapsed-pered/lastekaitse/lastemaja